



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

GLOBALPROTECT VPN TRÊN HỆ ĐIỀU HÀNH WINDOWS



MỤC LỤC

1. THÔNG TIN TÀI LIỆU	3
1.1. MỤC ĐÍCH.....	3
1.2. THUẬT NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN	4
2.1. HỆ ĐIỀU HÀNH MICROSOFT WINDOWS.....	4
2.1.1. Phiên bản hỗ trợ.....	4
2.1.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên	5
2.1.3. Hướng dẫn kết nối VPN	10
2.1.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN.....	12
2.1.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect	18



1. THÔNG TIN TÀI LIỆU

1.1. Mục đích

- Tài liệu này nhằm vụ đích đưa ra hướng dẫn sử dụng phần mềm kết nối VPN GlobalProtect cho người dùng của Kiểm toán Nhà nước.

1.2. Thuật ngữ và các từ viết tắt

Tên viết tắt	Tên đầy đủ - Ý nghĩa
Win	Hệ điều hành Microsoft Windows
VPN	Mạng riêng ảo
KTNN	Kiểm toán Nhà nước

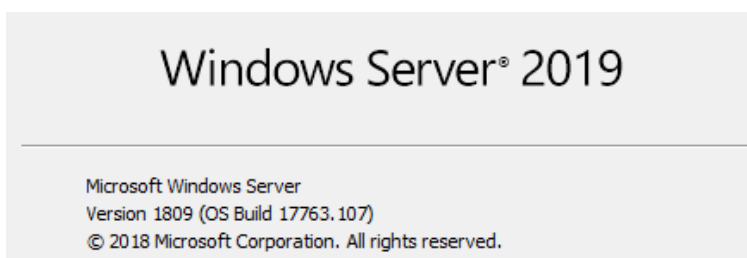
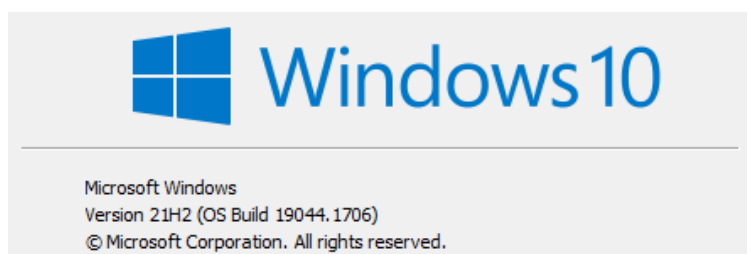


2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GLOBALPROTECT VPN

2.1. Hệ điều hành Microsoft Windows

2.1.1. Phiên bản hỗ trợ

- i. Phiên bản hệ điều hành hỗ trợ
 - Hệ điều hành Windows 10
 - Hệ điều hành Windows Server 2019



- ii. Phiên bản của trình duyệt hỗ trợ
 - Microsoft Edge 100.0.1185.50 trở lên.
 - Mozilla Firefox 99.0.1 trở lên.
 - Google Chrome 100.0.4896.127 trở lên.

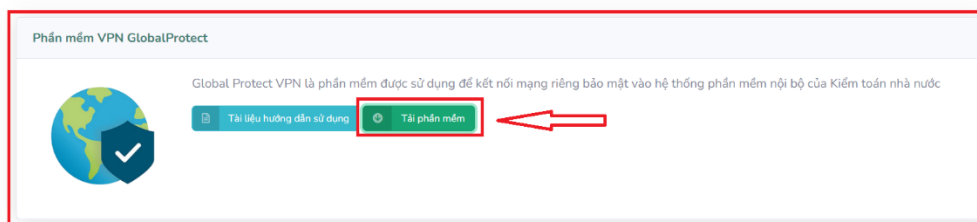
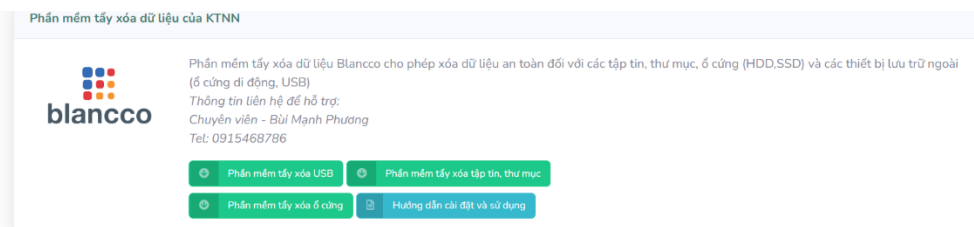
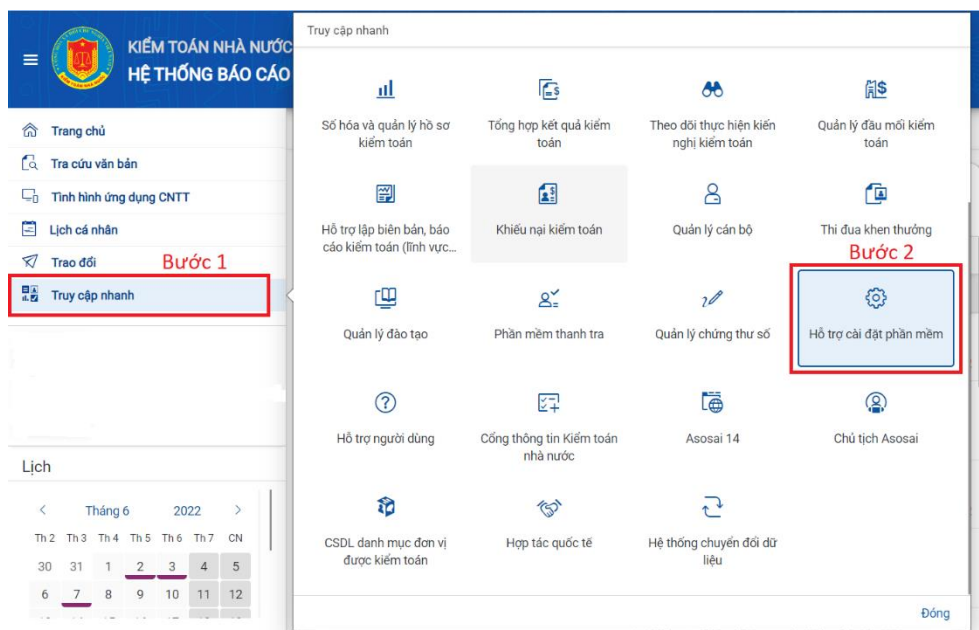




2.1.2. Hướng dẫn cài đặt lần đầu tiên

Bước 1: Sử dụng trình duyệt Web để truy cập địa chỉ sau để tải về phần mềm để cài đặt:

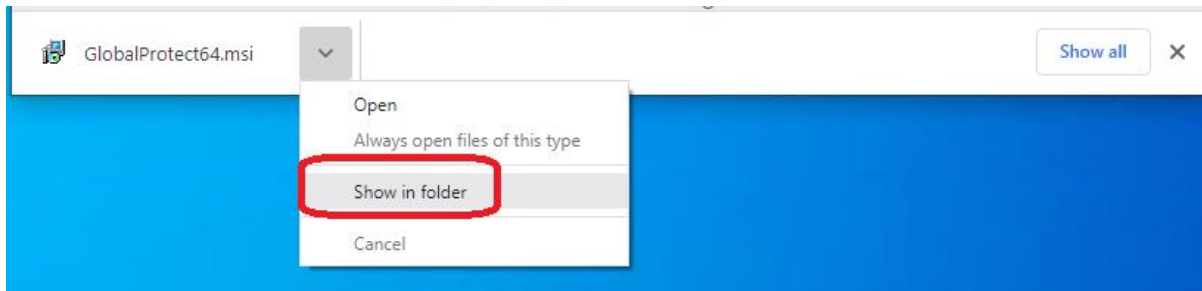
<https://dieuhanh.sav.gov.vn/>



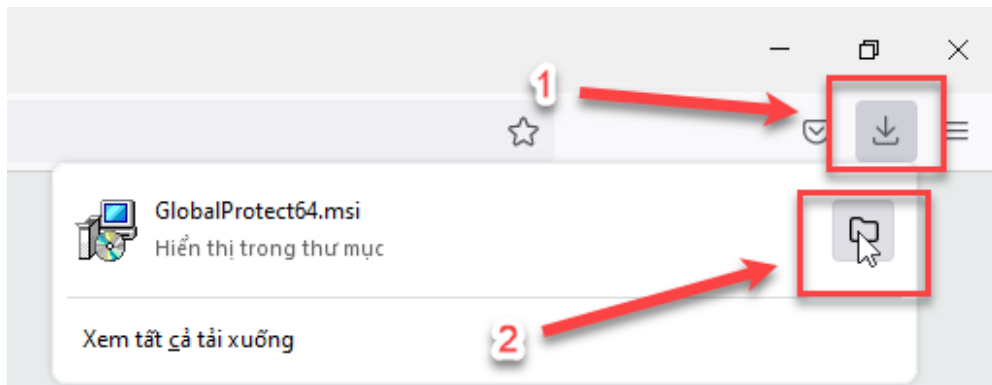
© Bản quyền thuộc về Kiểm toán nhà nước 2021

- Bước 2: Sau khi quá trình tải phần mềm hoàn thành, tiến hành mở thư mục chứa file đã tải về:

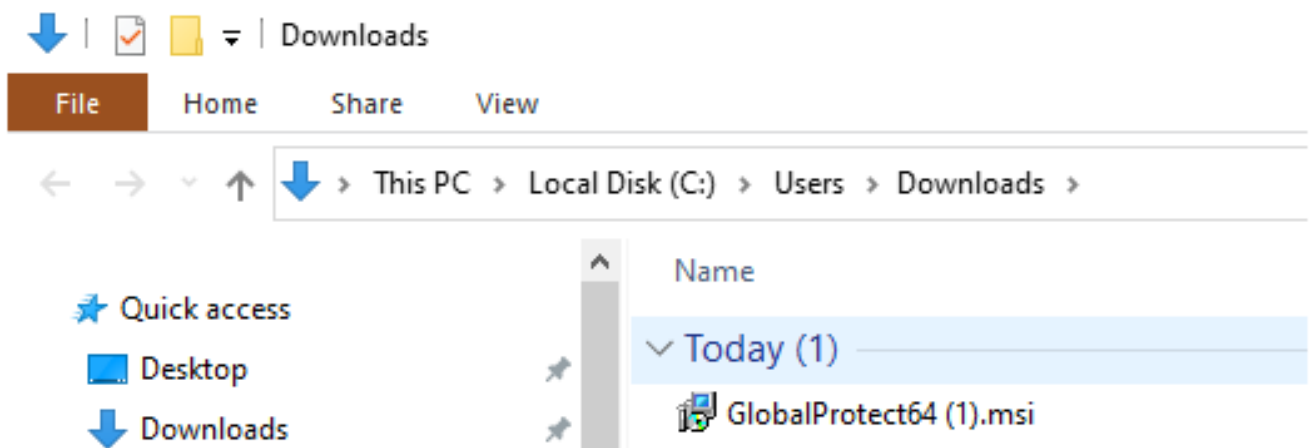
+ Đối với trình duyệt Chrome:



+ Đối với trình duyệt Mozilla Firefox:

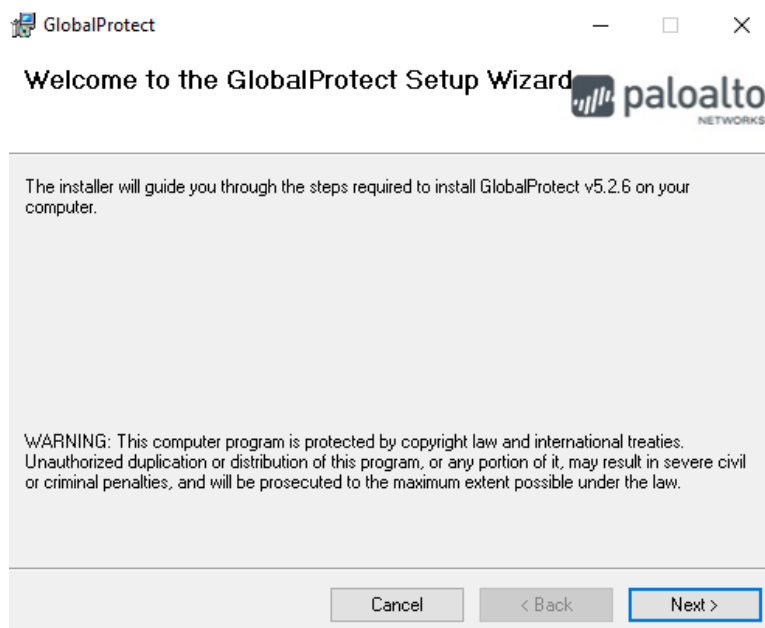


Ví dụ: Đường dẫn của file đã tải về sẽ là **C:\Users\%username%\Downloads**

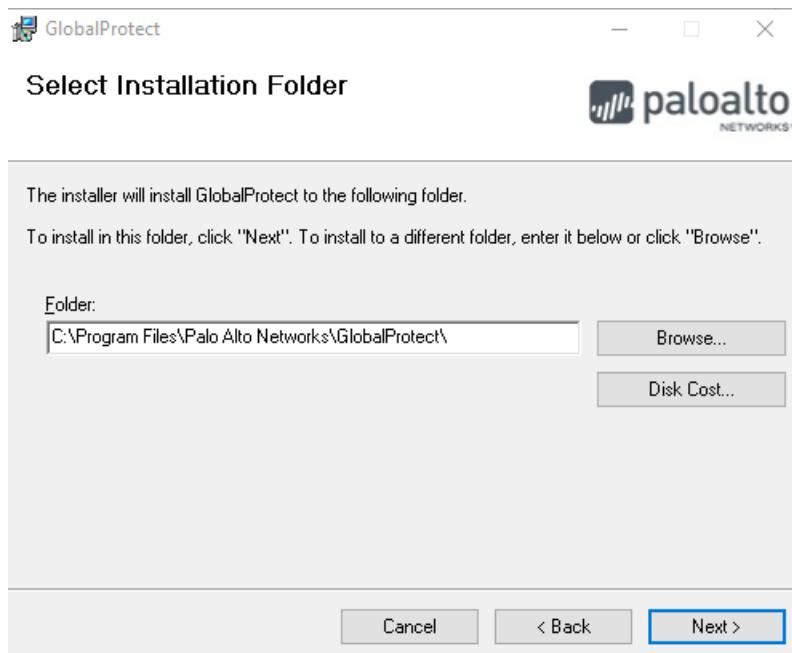




- Bước 3: Cài đặt ứng dụng bằng cách click 2 lần vào file “GlobalProtect64.msi”:
 - + Chọn “Next”.

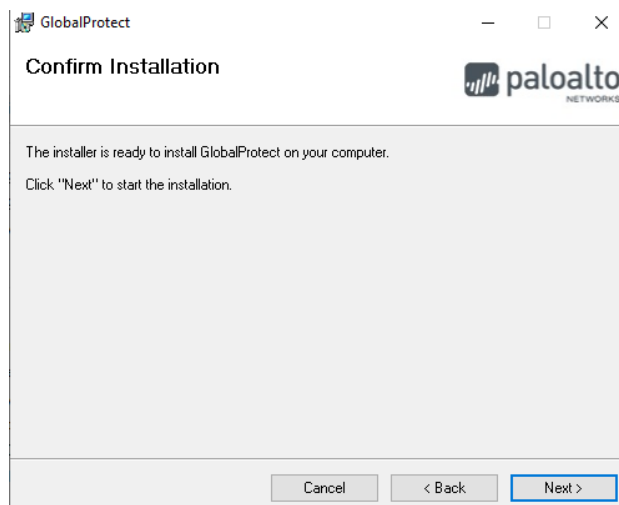


- + Chọn đường dẫn cho ứng dụng cài đặt, nếu không thay đổi, chọn “Next”

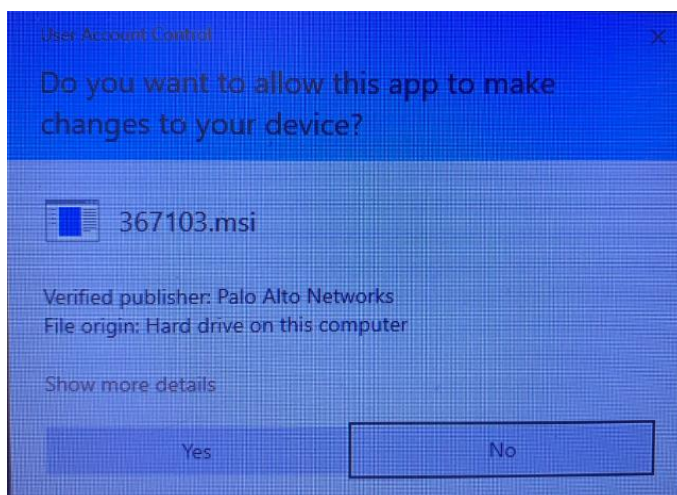




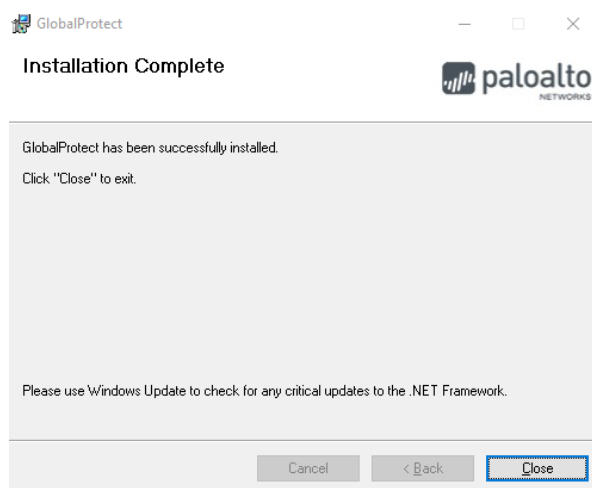
+ Tiếp tục chọn “Next” để cài đặt ứng dụng



+ Hiện ra cửa sổ thông báo, chọn “YES” để cho phép phần mềm được cài đặt

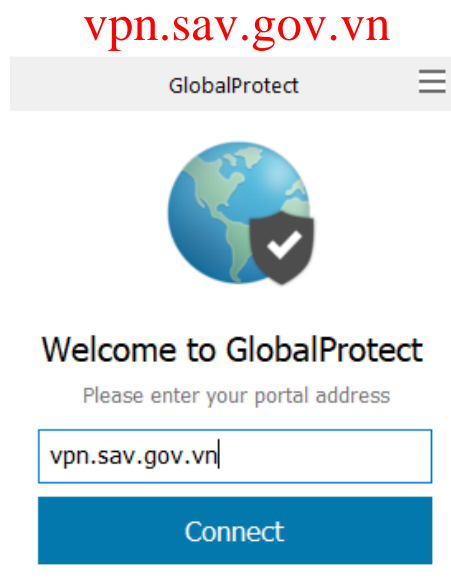


+ Phần mềm cài đặt thành công, hiển thị ra bảng thông báo và chọn “Close”



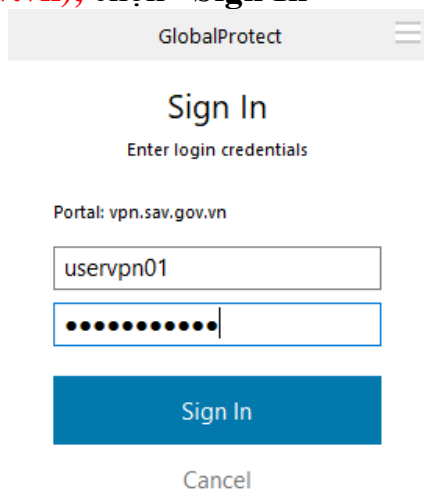


- Bước 4: Sau khi cài đặt xong, ứng dụng sẽ hiển thị góc dưới bên phải màn hình
- + Đăng nhập đường dẫn vào ứng dụng VPN



+ Chọn “Connect”

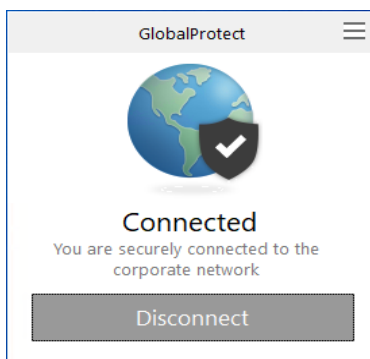
- Bước 5: Sau khi “Connect”, nhập tài khoản tài khoản và mật khẩu được cấp (**không dùng \sav và @sav.gov.vn**), chọn “Sign In”



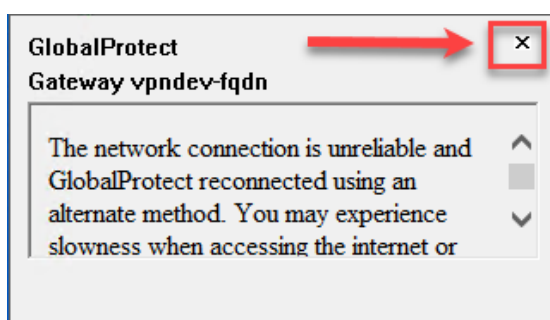
Tiến hành nhập thông tin của người dùng và click “Sign In”



- Bước 6: Thông báo kết nối thành công sẽ hiện ra:



(Nếu thông báo của ứng dụng hiện ra như ở dưới, vui lòng đóng thông báo)



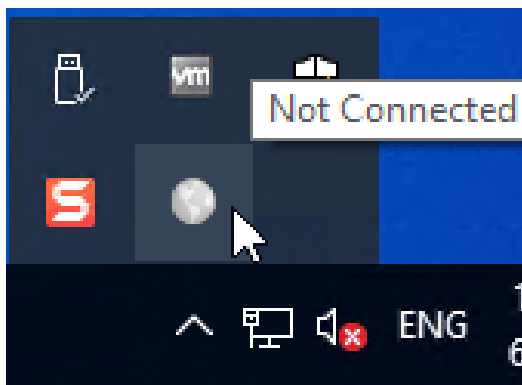
⇒ Kết nối VPN đã thành công, người sử dụng đã có thể dùng các ứng dụng nội bộ.

2.1.3. Hướng dẫn kết nối VPN

Điều kiện bắt buộc: Ứng dụng GlobalProtect đã được cài đặt.

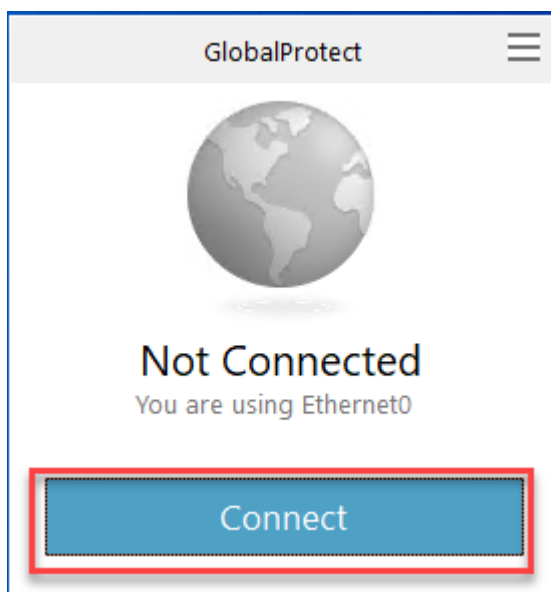
Sau khi ứng dụng GlobalProtect đã cài đặt, thì ứng dụng sẽ tự động chạy ngầm trong hệ thống, vì vậy chỉ cần bật cửa sổ ứng dụng và tiến hành kết nối như sau:

- Bước 1: Bật ứng dụng GlobalProtect bằng cách click chuột vào hình ứng dụng ở dưới khay tính năng dưới cùng bên phải:

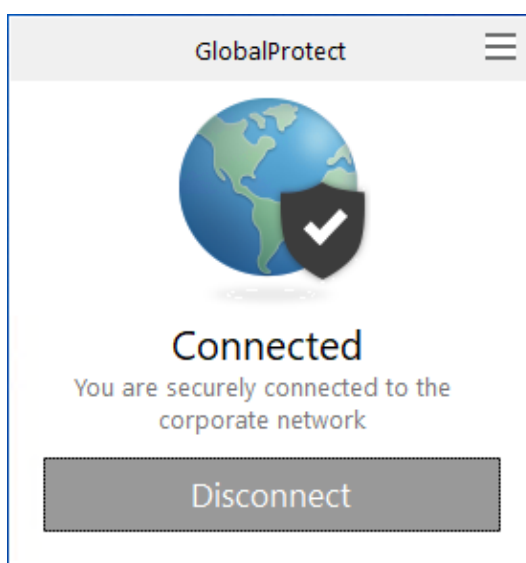




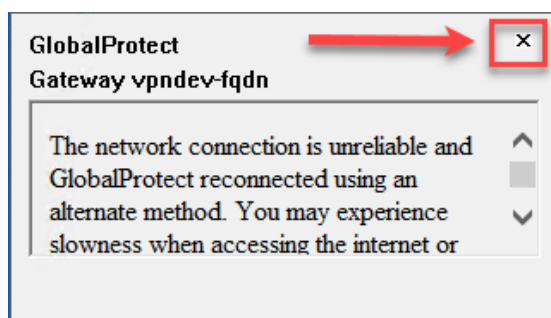
- Bước 2: Click vào **Connect** để tiến hành kết nối VPN



- Bước 3: Thông báo kết nối thành công sẽ hiện ra:



(Nếu thông báo của ứng dụng hiện ra như ở dưới, vui lòng đóng thông báo)



⇒ Kết nối VPN đã thành công, người sử dụng đã có thể dùng các ứng dụng nội bộ.



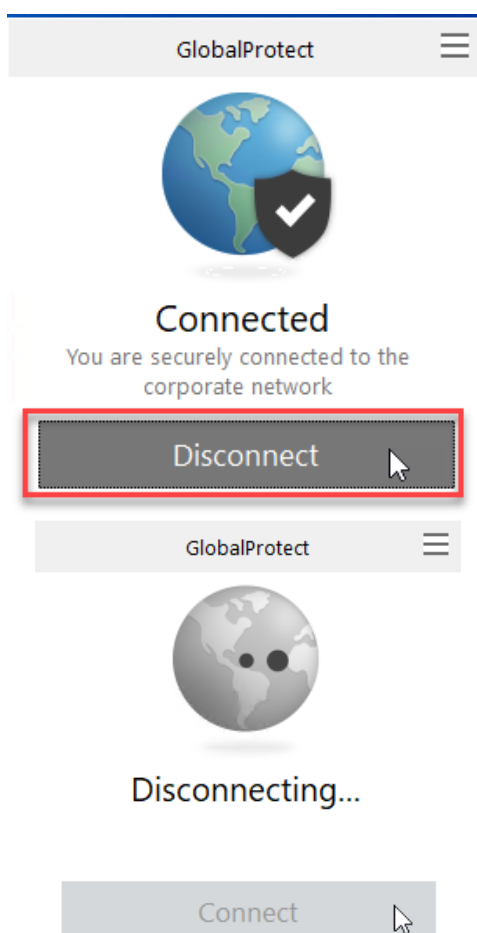
2.1.4. Hướng dẫn ngắt kết nối VPN

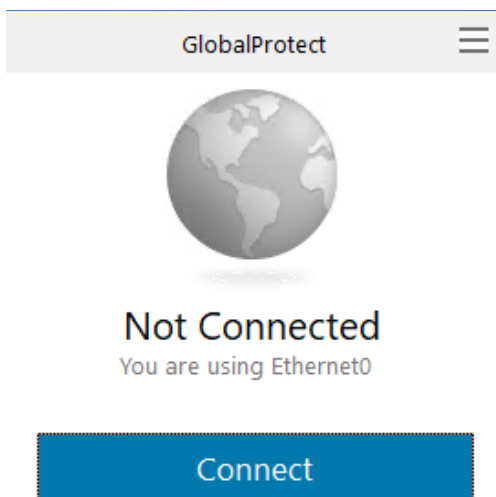
- Bước 1: Bật ứng dụng GlobalProtect bằng cách click chuột vào hình ứng dụng ở dưới khay tình năng dưới cùng bên phải:



*(Nếu không có ứng dụng GlobalProtect ở đó hoặc thông báo **Not Connected** thì ứng dụng đã được ngắt và không phải thực hiện các bước tiếp theo)*

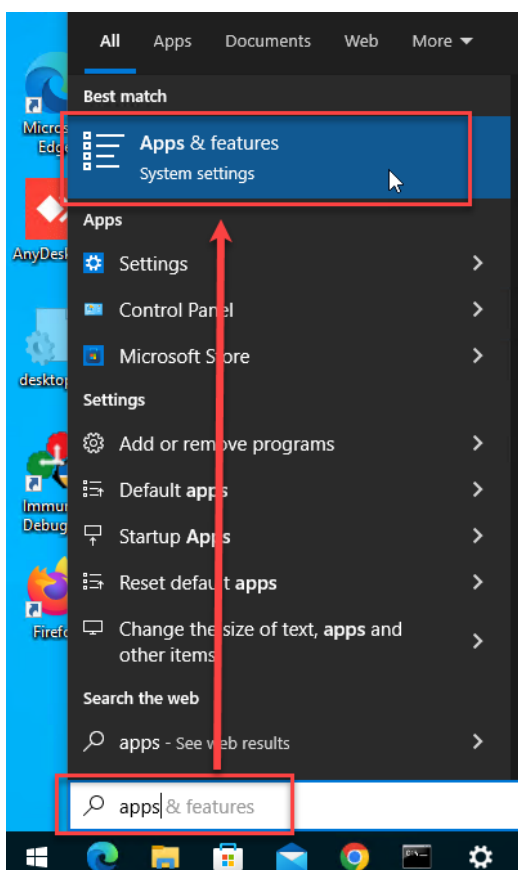
- Bước 2: Click vào **Disconnect** để ngắt kết nối VPN:





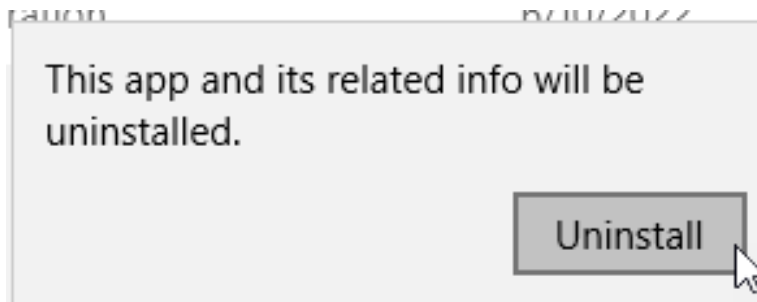
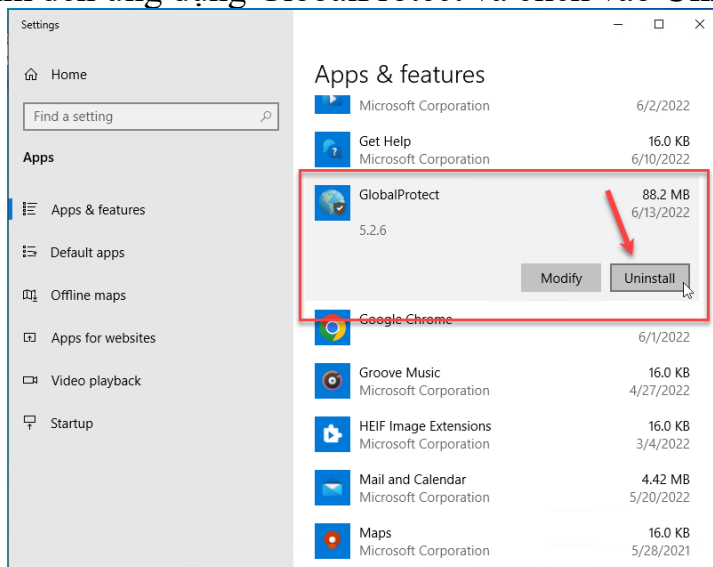
2.1.5. Gỡ bỏ ứng dụng GlobalProtect

- Bước 1: Nhấn phím Windows  trên bàn phím rồi gõ tìm kiếm: “**Apps & features**”

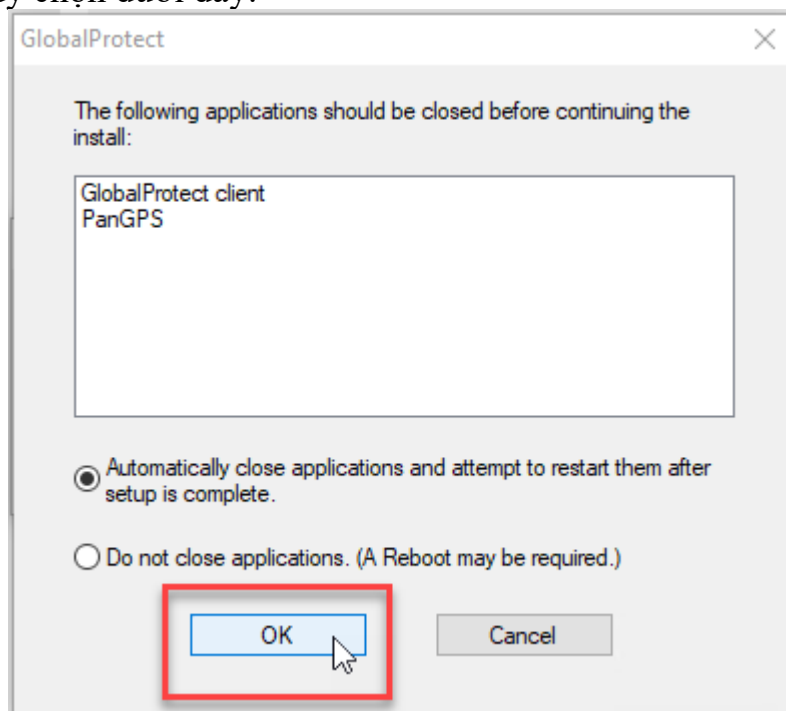


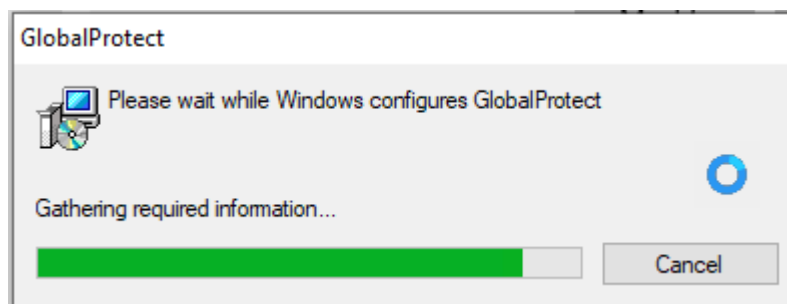


- Bước 2: Tìm đến ứng dụng GlobalProtect và click vào **Uninstall**:



- Bước 3: Trình gỡ cài đặt GlobalProtect sẽ khởi chạy để gỡ bỏ ứng dụng, lựa chọn theo các tùy chọn dưới đây:

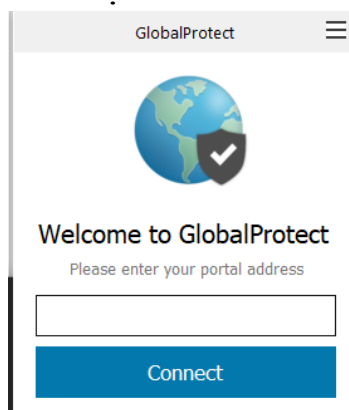




⇒ Quá trình gỡ bỏ ứng dụng sẽ tự động hoàn thành sau đó.

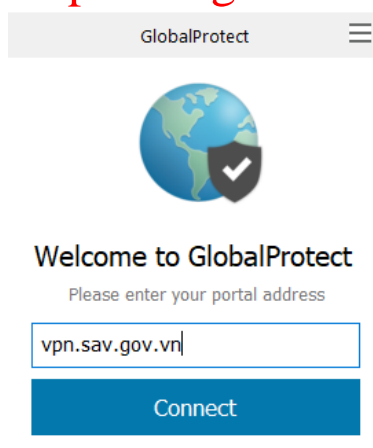
2.1.6. Lỗi gặp phải trong quá trình sử dụng

- Bước 1: Chạy ứng dụng hiển thị:



- Bước 2: Đăng nhập đường dẫn vào ứng dụng VPN

vpn.sav.gov.vn



- Bước 3: Chọn “Connect”